



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КУРГАНИНСКИЙ РАЙОН

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2015

г.Курганинск

№ 966

**Об утверждении критериев и показателей деятельности образовательных учреждений муниципального образования Курганинский район**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить перечень критериев и показателей деятельности общеобразовательных учреждений муниципального образования Курганинский район (приложение №1), дошкольных образовательных учреждений муниципального образования Курганинский район (приложение №2), учреждений дополнительного образования муниципального образования Курганинский район (приложение №3).

2. Признать утратившим силу приказ управления образования администрации муниципального образования Курганинский район от 03 сентября 2013 года № 739 «Об утверждении показателей эффективности работы образовательных организаций муниципального образования Курганинский район».

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника управления образования муниципального образования Курганинский район О.В. Суханову.

Исполняющий обязанности  
начальника управления образования  
администрации муниципального образования  
Курганинский район

О.В. Суханова

Приложение № 1  
к приказу управления  
образования администрации  
муниципального образования  
Курганинский район  
от «30» сентября 2015 г. №966

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**критериев и показателей деятельности общеобразовательных учрежде-**  
**ний муниципального образования Курганинский район**

Критерии	Показатели	Фактическое значение	Баллы
Критерий открытости и доступности информации об организации	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))		
	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		



<b>Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ		
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
<b>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образо-		

	вательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
			Итого

Балльная оценка по следующей шкале:

высокий уровень:

10 баллов – выполнение критерия в объеме 100%;

7-10 баллов - выполнение критерия в объеме от 70% до 100%;

средний уровень:

4-6 баллов – выполнение критерия в объеме от 40% до 60%;

низкий уровень:

1-3 балла – выполнение критерия в объеме от 10% до 30%;

0 баллов – критерий (индикатор) не выполнен.



Приложение № 2  
к приказу управления  
образования администрации  
муниципального образования  
Курганинский район  
от «30» сентября 2015 г. №966

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**критериев и показателей деятельности дошкольных образовательных**  
**организаций муниципального образования**  
**Курганинский район**

Критерии	Показатели	Фактическое значение	Баллы
Критерий открытости и доступности информации об организации	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ))		
	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		

<b>Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ		
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
<b>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образо-		



	вательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
			Итого

Балльная оценка по следующей шкале:

высокий уровень:

10 баллов – выполнение критерия в объеме 100%;

7-10 баллов - выполнение критерия в объеме от 70% до 100%;

средний уровень:

4-6 баллов – выполнение критерия в объеме от 40% до 60%;

низкий уровень:

1-3 балла – выполнение критерия в объеме от 10% до 30%;

0 баллов – критерий (индикатор) не выполнен.

Приложение № 3  
к приказу управления  
образования администрации  
муниципального образования  
Курганинский район  
от «30» сентября 2015 г. №966

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**критериев и показателей деятельности учреждений дополнительного об-**  
**разования муниципального образования**  
**Курганинский район**

Критерии	Показатели	Фактическое значение	Баллы
Критерий открытости и доступности информации об организации	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))		
	0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
	0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте		



	организации)		
<b>Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ		
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
<b>Критерий удовле-</b>	0225000002 - Доля получателей обра-		

<b>творенности качеством оказания услуг</b>	зовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
<b>Итого</b>			

Балльная оценка по следующей шкале:

высокий уровень:

10 баллов – выполнение критерия в объеме 100%;

7-10 баллов - выполнение критерия в объеме от 70% до 100%;

средний уровень:

4-6 баллов – выполнение критерия в объеме от 40% до 60%;

низкий уровень:

1-3 балла – выполнение критерия в объеме от 10% до 30%;

0 баллов – критерий (индикатор) не выполнен.